

MÜÜGILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Käesolevad müügilepingu üldtingimused määravad kindlaks **OÜ Thorsteel** ja **Kliendi** vaheliste suhete põhialused ja korra ning üldised tingimused poolte vaheliste tehingute tegemisel.

Mõisted

1. Kui Üldtingimustes ei ole sätestatud teisiti, siis kasutatakse mõisteid edaspidi alljärgnevas tähenduses:
 - a) **Leping** – Poolte vahel sõlmitud lepingu moodustavad Üldtingimused ja Eritingimused ning nende lisad;
 - b) **Üldtingimused** - käesolevad üldised müügitingimused;
 - c) **Eritingimused** – Päringu ja Pakkumuse alusel Poolte vahel kokkulepitud täpsemad müügitingimused, millega lepatakse muuhulgas kokku Kliendile valmistatavate ja müüdavate Toodete kirjeldus, kogus, Tootelahendus ja Lepingu hind.
 - d) **Thorsteel** - OÜ Thorsteel, registrikood 11741308;
 - e) **Klient** - füüsiline või juriidiline isik, kes ostab või on avaldanud soovi osta Thorsteel'i poolt müüdavaid Tooteid;
 - f) **Pool, Pooled** - Thorsteel ja Klient vastavalt eraldi ja koos;
 - g) **Päring** – Kliendi poolt Thorsteel'ile esitatud päring Toote/Toodete kirjelduse, koguse ja muude andmetega, mis on vajalikud Pakkumuse tegemiseks Thorsteel'i poolt. Tellimus võib sisaldada Kliendi poolset Tootelahendust;
 - h) **Pakkumus** – Thorsteel'i poolt Kliendile tehtud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud pakkumine Toodete ostu-müügi tingimuste, sh hinna kohta;
 - i) **Toode, Tooted** – Lepingu kohaselt Thorsteel'i poolt Kliendile valmistatavad ja müüdavad esemed;
 - j) **Tootelahendus** – Päringus sisalduv või Thorsteel'i poolt koostatud Toote kavand, mis sisaldab jooniseid ja materjalikirjeldust ning muud Toote valmistamiseks vajalikku teavet. Tootelahendus koostatakse vähemalt kahes staadiumis: kavandi ja tööjooniste staadiumis;
 - k) **Lepingu täitmise tähtaeg** – tähtaeg, millal Toode/Tooted peavad olema Kliendile üleandmiseks valmis.

Üldsätted

2. Üldtingimustega saab tutvuda Thorsteel'i koduleheküljel internetis www.thorsteel.eu.
3. Kui Üldtingimused on Eritingimustega vastuolus, kohaldatakse Eritingimustes kokkulepitut.
4. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad Üldtingimustes mitmust ja vastupidi.
5. Üldtingimuste punktide pealkirjad on ainult lugemise hõlbustamiseks ega mõjuta mingil määral punktide sisu tõlgendamist.
6. Iga Üldtingimuste punkti tõlgendatakse koos Üldtingimuste teiste punktidega, lähtudes Üldtingimuste mõttest ja eesmärgist.

Toodete tellimine

7. Thorsteel teeb Kliendile Pakkumuse vastavalt Kliendi Päringule ning selles esitatud andmetele. Juhul kui Päringus ei ole Tootelahendust või see on ebatäpne, on Pakkumuses toodud Toote hind lahtine tingimus, mida Thorsteel'il on õigus täpsustada Tootelahenduse tööjoonise staadiumis 5 (viie) päeva jooksul pärast lõpliku Tootelahenduse kinnitamist Kliendi poolt.
8. Pakkumus kehtib selles märgitud tähtaja jooksul. Juhul, kui Pakkumuses ei ole eraldi märgitud selle kehtivuse tähtaega, kehtib Pakkumus 20 (kakkümmend) kalendripäeva alates Thorsteel'i poolt Pakkumuse esitamisest Kliendile.
9. Kui Pooled ei vormista Eritingimuste kohta eraldi dokumenti, loetakse Kliendi poolt kinnitatud Pakkumust Poolte vahel sõlmitud Lepingu Eritingimusteks.
10. Kui Klient kinnitab Pakkumuse suuliselt, tõendab Lepingu sõlmimist Thorsteel'i poolt Lepingu sõlmimist ja Lepingu täitmiseks võtmist kinnitav e-kiri, mille Thorsteel edastab Kliendile hiljemalt 10 (kümne) päeva jooksul Pakkumuse kinnitamisest.
11. Thorsteel'il on õigus keelduda Pakkumuse tegemisest.

Tellimuse täitmine ja täitmise tähtaeg

12. Juhul kui Klient ei ole esitanud Thorsteel'ile Tootelahendust piisavas täpsusastmes, koostab Thorsteel Tootelahenduse ning kooskõlastab selle Kliendiga enne Toodete valmistamisega alustamist.
13. Kliendi poolt juba kooskõlastatud Tootelahendust on võimalik tootmise ajal muuta vaid Thorsteel'i nõusolekul.
14. Klient vastutab täielikult tema poolt Thorsteel'ile esitatud Tootelahenduse, lähteülesande, juhiste ja muude andmete täpsuse, täielikkuse ja asjakohasuse eest. Thorsteel ei vastuta Toote otstarbeliseks kasutamiseks sobilikkuse, paigaldamiseks sobivuse, lubatavuse ja toimivuse eest kui Tootelahendus ja/või selle koostamise aluseks olevad andmed ja juhised on Thorsteel'ile esitatud Kliendi poolt ning Pooled ei ole Eritingimustes leppinud kokku Thorsteel'i kohustuses andmeid kontrollida. Thorsteel ei vastuta enda koostatud Tootelahenduse eest ka sellisel juhul, kui Klient ütleb Lepingu üles ning valmistab Tooted Tootelahenduse alusel Thorsteel'i nõusolekuta ise.
15. Juhul kui Klient soovib muuta või täiendada Tootelahendust ja/või tellitud Toodete koguseid, teavitab Thorsteel Klienti uuest Lepingu hinnast ja Lepingu täitmise tähtajast, mida käsitletakse uue Pakkumusena. Tingimused, mida ei täiendata ega muudeta, jäävad kehtima esialgses Lepingus kokkulepitud kujul.
16. Uue Pakkumuse kinnitamiseni Kliendi poolt, on Lepingu täitmine Thorsteel'i poolt peatatud ning kui uue Pakkumuse kinnitamine võtab Kliendil rohkem kui 3 (kolm) tööpäeva, lisandub Lepingu täitmise tähtajale Pakkumuse kinnitamiseni kuluv aeg ning tööjõu ja tootmisliinide graafiku ümberarvestamise aeg, milleks on eelduslikult kuu aega, kui Thorsteel ei teavita Klienti teisiti.
17. Kui Klient ei nõustu uue Pakkumusega ja loobub ka senises Lepingus kokkulepitud Toodetest, on Thorsteel'il õigus nõuda Kliendilt sisse kogu Lepingu hind, millest Thorsteel arvestab maha ainuüksi Toodete valmistamiseks kasutamata materjali maksumuse. Poolte kokkuleppel võib Thorsteel sellisel juhul anda Kliendile üle poolikud Tooted või realiseerida need mistahes viisil.
18. Thorsteel'il on õigus ühepoolset muuta Lepingu täitmise tähtaega, kui Klient on jätnud täitmata Lepingust tulenevad kohustused ja/või ole taganud Toodete üleandmiseks vajalikke tingimusi ja/või ei vasta Thorsteel'i küsimustele, mis on vajalikud Lepingu täitmiseks.

Hinnad ja maksetingimused

19. Lepingu hind ja selle tasumise tingimused on fikseeritud Eritingimustes. Hinnale lisandub käibemaks vastavalt Eesti Vabariigis kehtivale käibemaksumäärale.
20. Kui Klient ei kinnita Pakkumust, on Thorsteel'il õigus nõuda tasu Kliendile üleantud esialgse Tootelahenduse koostamise eest. Tasu suurus sõltub Tootelahenduse koostamise ajakulust, kuid ei ületa 5%(viis protsenti) Pakkumuses toodud Lepingu hinnast.
21. Lepingu hind sisaldab Toodete valmistamiseks vajaminevaid materjale, Toodete valmistamise kulu, juhendeid ja transpordiks vajalikke pakendeid, välja arvatud, kui Pooled lepivad kokku teisiti.
22. Kui Pooled ei ole leppinud kokku teisiti, kohustub Klient tasuma Lepingu hinna kolmes osas:
 - a) 50% (viiskümmend protsenti) Lepingu hinnast tasutakse 7 (seitsme) päeva jooksul alates Pakkumuse kinnitamisest / Lepingu sõlmimisest Klient poolt;
 - b) 90% (üheksakümmend protsenti) Lepingu hinnast peab olema tasutud hiljemalt kaks pangapäeva enne Toodete üleandmist Kliendile;
 - c) ülejäänud 10 %(kümme protsenti) Lepingu hinnast tasub Klient 7 (seitsme) päeva jooksul pärast Toodete üleandmist Kliendile või tema vedajale.
23. Tasumisele kuuluva summa kohta esitab Thorsteel Kliendile arve. Klient tasub arve sellel märgitud tähtaja jooksul.
24. Kõik Kliendi poolt maksmisele kuuluvad summad loetakse Thorsteel'ile nõuetekohaselt tasutuks, kui vastav summa on laekunud Thorsteel'i arvelduskontole.
25. Kliendi poolt tähtaegselt tasumata summadel on Thorsteel'il õigus nõuda viivist 0,25% (null koma kakskümmend viis protsenti) juriidilisest isikust Kliendi puhul ja 0,06% (null koma null kuus protsenti) tarbijast Kliendi puhul iga tasumisega viivitatud päeva eest arvates kohustuse sissenõutavaks muutumisest kuni õigeaegselt tasumata summa täieliku tasumiseni.
26. Kliendil puudub õigus teha ühepoolseid mahaarvamisi, tasaarvestust vms tema poolt tasumisele kuuluvatest summadest.
27. Toodete omandiõigus kuulub Thorsteel'ile kuni Toodete üleandmiseni Kliendile või Kliendi poolt tellitud vedajale.

Toodete üleandmine ja puudustest teavitamine

28. Toodete üleandmise all mõeldakse Toodete Kliendi või Kliendi poolt vastuvõtmiseks volitatud isiku (k.a vedaja) valdusse andmist. Koos Toodetega on Thorsteel kohustatud Kliendile üle andma ka kõik Toodete juurde kuuluvad pakendid ja dokumendid (kokkupanekujuhend, hooldusjuhend vms).
29. Klient on kohustatud Tooted vastu võtma kokkulepitud tarne ajal ja asukohas. Pooled võivad kokku leppida Toodete tarnimises osadena.
30. Kui Pooled on kokku leppinud, et Thorsteel kohustub toimetama Tooted Kliendini, on Kliendil kohustus kokkulepitud ajal Tooted vastu võtta. Vastuvõtuviivituse korral on Thorsteel'il õigus nõuda Kliendilt kahju sealhulgas täiendava transpordikulu, hoiustamiskulu ja sellega seonduva tööjõukulu hüvitamiseks.
31. Kui Tooteid transpordib Klient või tema poolt selleks volitatud kolmas isik, loetakse Toodete valdus Kliendile üle antuks Toodete Thorsteel'i poolt transportimiseks üleandmise hetkest.
32. Toodete kättesaamist tõendab Klient või tema poolt volitatud isiku (näiteks Klient tellitud vedaja) allkiri Toodete üleandmise-vastuvõtmisaktil või saatelehel, millele on märgitud Toodete nimetus ja kogus.
33. Juhul, kui Thorsteel annab Kliendile Tooted üle osaliselt, loetakse Toodete üleandmise kohustus täidetuks ning riisiko Kliendile üle kantuks üksnes Toodete üle antud osa ulatuses.
34. Klient on kohustatud kohe pärast Toodete kättesaamist Tooted ja selle pakendid ning dokumentatsiooni põhjalikult üle vaatama ja veenduma, et kõik selle osad on kahjustamata ja

- vastavad Tellimusele. Mistahes pretensioonid peab Klient esitama Thorsteel'ile 5 (viie) tööpäeva jooksul, arvates Toodete kättesaamisest, teatades sellest Thorsteel'ile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kui Klient ei ole nimetatud tähtaja jooksul Thorsteel'i puudustest teavitanud, loetakse Thorsteel'i kohustused nõuetekohaselt täidetuks ja Kliendi poolt aktsepteerituks. Eelnev ei välista ega piira Kliendi garantiist tulenevaid õiguseid või õigust kasutada seadusega ette nähtud õiguskaitsevahendeid.
35. Kui Pooled on kokku leppinud ka Toodete paigalduses Thorsteel'i poolt, kohustub Klient tagama sobivate tingimuste loomise Toodete paigalduseks (ruumide ehituslik valmisolek, piisav ruumitemperatuur, vaba ja ohutu juurdepääs, võimalus kasutada voolu ja valgustust).
 36. Ilma et see piiraks Üldtingimustes või Eritingimustes sätestatud, ei ole Tooted tagastatavad, hüvitatavad ega väljavahetatavad, sest tegemist on spetsiaalselt Kliendi jaoks loodud Tootelahenduse alusel toodetud Toodetega, mida eelduslikult ei saa kasutada muuks otstarbeks.
 37. Toodete juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb Kliendile üle Toodete üleandmise hetkel.

Intellektuaalse omandi kaitse

38. Kõik intellektuaalse omandi õigused (sh autoriõigus, tööstusdisainilahendus, kasulik mudel, autoriõigusega seonduvad õigused ning kõik teised sarnased või eelnevaga seonduvad intellektuaalse omandi õigused) Toodetele ja sellega seotud Thorsteel'i poolt koostatud Tootelahendusele (sh eskiisid, joonised jm projektdokumentatsioon, juhised) kuuluvad Thorsteel'ile. Toote või sellega seotud dokumentatsiooni mistahes viisil muutmise või täiendamine ei tekita Kliendile (sh tema töötajatele või muudele kolmandatest isikutest koostöö- ja lepingupartneritele) intellektuaalse omandi õiguseid või mis tahes muid nõudeõiguseid Thorsteel'i vastu, ega ka õigust Thorsteel'i intellektuaalsele omandile.
39. Kliendil ei ole õigust kopeerida, levitada, muuta ega kasutada Thorsteel'i intellektuaalse omandi alla kuuluvaid materjale, sh Tootelahendust (sh esialgseid eskiise) ilma Thorsteel'i eelneva kirjaliku nõusolekuta. Kliendil ei ole ka õigust müüa, (all-)litsentsida ega muul viisil üle anda Thorsteel'i intellektuaalse omandi alla kuuluvaid õiguseid kolmandatele isikutele. Käesolevas punktis sätestatu kehtib ka juhul, kui Klient Pakkumust ei kinnita või Pooled ei jõua mistahes muul põhjusel Tellimuse täitmiseni.
40. Üldtingimuste p-de 38 ja/või 39 rikkumisel Kliendi poolt on Thorsteel'il õigus nõuda rikkumise kohest kõrvaldamist, edasise rikkumisest hoidumist ja leppetrahvi kuni 15% (viisteist protsenti) Pakkumuse summast.
41. Poolte erikokkuleppel võib Thorsteel anda Kliendile Tootelahenduse suhtes lihtlitsentsi, mille korral on Klient õigustatud kasutama Thorsteel'i intellektuaalset omandit kokkulepitud otstarbel. Sellisel juhul ei vastuta Thorsteel litsentsi objekti ajakohasuse, õigsuse, täielikkuse, otstarbeks sobivuse ega kvaliteedi eest ning mistahes Kliendi nõuded Thorsteel'i vastu seoses litsentsi objekti ajakohasuse, õigsuse, täielikkuse, otstarbeks sobivuse või kvaliteediga on välistatud.

Garantii

42. Thorsteel'i poolt antav garantii kohaldub üksnes Thorsteel'i enda poolt toodetud Toodete tootmisvigadele.
43. Thorsteel annab Toodetele garantii 12 (kaheteistkümneks) kuuks alates Toodete üleandmisest Kliendile.
44. Garantii ei kata eesmärgipärasest kasutamisest tulenevat kulumist.

45. Garantii ei hõlma ka Toodetel ilmnenuid puuduseid, kui puudused on ilmnenuid või tekkinud Kliendist või kolmandast isikust tingitud asjaoludel või muudel põhjustel, mis ei olene Thorsteel'i tahtest või kontrollist, sh kuid mitte ainult:
- a) Toodetega kaasnevates dokumentides või juhendites toodud juhiste eiramisest;
 - b) Välisest põhjustest ja süülisest tegevusest;
 - c) Toodete mittesihipärasest kasutamisest;
 - d) Toodete paigaldamisest, konfigureerimisest ja/või muutmisest, remontimisest isiku poolt, kellel ei ole selliste tööde teostamiseks nõutavat kvalifikatsiooni ega Thorsteel'il heakskiitu;
 - e) puudulikest hooldamisest või töötlemisest ainetega, mis on keelatud hooldusjuhendi kohaselt;
 - f) elektrikatkestustest ja -riketest, äikesest, üleujutusest, maavärinast, tulekahjust, juhuslikust rikkest või muust asjaolust, mis ei sõltu Thorsteel'ist;
 - g) muudest teguritest põhjustatud vigadest, mille üle on Thorsteel'il puudunud kontroll, nagu näiteks (kuid mitte ainult): mehaanilistest vigastustest (kukkumine, põrutus, löök, raputus, mustus), deformatsioon, vibratsioon, Kliendi või tema poolt volitatud isiku poolt valitud vedaja poolt põhjustatud mehaanilised vigastused, tulekahju, massiline korratus, epideemia vms vääramatu jõu sündmus;
 - h) Toodete või selle osade paigaldamisest või käitamisest asukohtades, kus on arusaadav oht nende kahjustumiseks.
46. Garantiiingimused ei laiene käibedetailidele (sh filtrid, pakendid vms), dokumentatsioonile ega kulumaterjalidele (õlid, määrded jne). Toote või selle osade värv võib algselt kokkulepitust väiksel määral erineda või kasutuse käigus muutuda, kuid see ei vähenda Toote ega selle detailide kasutusotstarvet ja kvaliteeti ning ei kuulu seega garantii alla.
47. Garantiiist tulenevate õiguste kasutamiseks tuleb Kliendil pöörduda Thorsteel'i poole viivitamatult, kuid hiljemalt 30 (kolmekümne) päeva jooksul alates nõude aluse tekkest, või ajast, mil mõistlikkuse põhimõttest lähtuvalt pidi Klient puuduse avastama. Garantiiinõue tuleb esitada vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja selles peab sisalduma järgnev informatsioon: Toote asukoha aadress; täpne kirjeldus puudusest; võimaluse korral täiendav info, mis võiks olla vajalik puuduse analüüsiks.
48. Garantii kehtivuse kontrolliks tuleb Kliendil esitada Thorsteel'ile originaaldokumendid, kui Thorsteel seda nõuab: Leping, arve(d), arve(te) tasumist tõendav dokument(id);
49. Garantii alla kuuluvate probleemide ilmnemisel kohustub Thorsteel puudused kõrvaldama Thorsteel'i kulul. Parandamise võimatuse või ebaotstarbekuse korral Toode asendatakse või hüvitatakse Thorsteel'i poolt.
50. Garantii lõpeb: tähtaja möödumisel või kui tuvastatakse Tootel p-s 45 ja/või 46 nimetatud asjaolu.
51. Toodete parandamine või asendamine garantii korras ei pikenda kehtivat garantiiaega, s.t asendatud Toodetele ei anna Thorsteel uut garantiid.
52. Garantii ei välista ega piira Klient õiguseid kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

Vastutus

53. Kui Klient keeldub tasumisele kuuluvat summat tasumast, on Thorsteel'il õigus lisaks Lepingu täitmise nõudele:
- a) keelduda veel täitmata Lepingu täitmisest – sealhulgas Toodete üleandmisest Kliendile, ja nõuda Kliendi käest Toodete hoiustamise kulude katteks (vajadusel renditud) laoruumides hoiutasu, mille suurus teavitab Thorsteel Klienti e-kirja teel;
 - b) loovutada võlanõue kolmandatele isikutele;
 - c) nõuda Kliendilt võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulutuste, sealhulgas õigusabi hüvitamist.

54. Thorsteel'il on õigus Lepingust taganeda või see üles öelda 7 (seitsme) päevase ette teatamisega kui Klient on Lepingu hinna esimese osamakse tervikliku tasumisega viivituses enam kui 14 päeva või muu makse tasumisega viivituses enam kui 60 (kuuskümmend) päeva või kui Klient on andnud mõista, et ta Lepingu hinda tervikuna või osaliselt tähtaegselt ei kavatse tasuda.
55. Lepingu ülesütlemisel Lepingu punkti 54 alusel on Thorsteel'il õigus nõuda Kliendilt sisse kogu Lepingu hind, millest Thorsteel arvestab maha ainuüksi Toodete valmistamiseks kasutamata materjali maksumuse kui Toote tootmiseks varutud materjali on võimalik ja otstarbekas kasutada muul otstarbel. Poolte kokkuleppel võib Thorsteel sellisel juhul anda Kliendile üle poolikud Tooted või realiseerida need mistahes viisil. Sealjuures ei vabasta Thorsteel'i poolt materjali või Toodete realiseerimine Klienti kohustusest tasuda võlgnetav Lepingu tasu ning sellelt kogunenud viivised. Samuti jääb Thorsteel'ile õigus sisse nõuda Kliendilt Lepingu rikkumisest tekkinud kahju.
56. Kliendil on õigus Lepingust taganeda Eesti Vabariigi võlaõigusseaduses toodud alustel.
57. Kummalgi Poolel on õigus Leping üles öelda teise Poole pankrotistumisel või maksejõuetuks muutumisel.
58. Thorsteel'il on õigus Leping erakorraliselt etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda kui Thorsteel'ile saab teatavaks, et Klient on kantud rahvusvaheliste sanktsioonide nimekirja või kui Thorsteel'il on tekkinud kahtlus, et Toodete tellimise eesmärgiks võib olla rahapesu või terrorismi rahastamine või kui Thorsteel'il on tekkinud kahtlus, et Tooted kujutavad endast strateegilist kaupa ning Klient ei tõenda vastupidist.

Muud tingimused

59. Konfidentsiaalsus. Pooled kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena kogu teavet, mis on seotud Lepinguga, sealhulgas, kuid mitte ainult, tehnilised andmed, ärisaladused, hinnakujundus ja muud ärilised ning finantsilised andmed (edaspidi "Konfidentsiaalne teave"). Konfidentsiaalne teave ei ole teave, mis: (1) on üldsusele kättesaadav; (2) on saadud kolmandalt isikult konfidentsiaalsuskohustust rikkumata; ja (3) kuulub avaldamisele vastavalt kohaldatavale seadustele. Konfidentsiaalset teavet võib avaldada ainult nendele isikutele, kes vajavad teavet oma tööülesannete täitmiseks seoses Lepingu täitmisega, tingimusel, et need isikud on kohustatud hoidma teabe konfidentsiaalsena. Konfidentsiaalset teavet võib avaldada ainult seadusest tulenevate nõuete täitmiseks või kohtu korraldusel. Konfidentsiaalsuse kohustus kehtib ka pärast Lepingu lõppemist. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumise korral on kahjustatud Poolel õigus nõuda konfidentsiaalsuskohustust rikkunud Poolelt leppetrahvi kuni 15% (viisteist protsenti) Tellimuse hinnast (ilma KM-ta).
60. Vääramatu jõud. Lepingust tulenevate kohustuste rikkumiseks ei loeta rikkumisi, mis on põhjustatud vääramatu jõu asjaoludest. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal sellise asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks. Vääramatu jõu esinemisest tuleb teist Poolt viivitamatult kirjalikult informeerida. Vääramatu jõu esinemisel lepivad Pooled kokku tähtaegade muutmises nimetatud asjaolude esinemise perioodi võrra. Vääramatu jõu esinemisel kestusega üle kahe (2) kalendrikuu on pooltel õigus Lepingust taganeda või Leping üles öelda.
61. Vaidluste lahendamine. Kõik Poolte vahel tekkinud lahkkelid lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui Pooled kokkuleppele ei jõua, lahendab vaidlusküsimuse Harju Maakohus lähtudes Üld- ja Eritingimustest ning Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
62. Teabe vahetamine. Pooltevahelised teated on kätte toimetatud, kui need on jõudnud Poole kontaktisikuni, kelle andmed on täpsustatud Eritingimustest. Teade loetakse kättesaaduks kolme päeva möödumisel selle edastamisest või päeval, mil teine Pool kinnitas teate kättesaamist. Klient

kohustub mis tahes muudatustest oma esindajate või kontaktandmete osas viivitamatult Thorsteeli teavitama vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Käesolevad Üldtingimused jõustuvad alates [kuupäev] ja kehtivad kuni nende muutmiseni või tühistamiseni Thorsteel poolt.